**Visionsdokument**

Vi forestiller os en software-løsning som sælgerne hos Ferrari kan være trygge ved at beregne lånetilbud med.

Udover at være hurtigt og intuitivt, skal det færdige system også være pålideligt og troværdigt.

**Interessentanalyse**

Kunder – Har interesse i at låneanmodningen behandles hurtigt.

Sælgere – Har interesse i, at lånetilbud behandles hurtigt, så de tjener mest muligt.

Har også interesse i at det færdige system fungerer hurtigt og intuitivt.

Salgschefen – Har interesse i, at kunne gennemføre så mange salg som muligt.

Har interesse i at systemet fungerer korrekt og pålideligt.

Direktøren for Ferrari – Har interesse i en strømlinet og effektiv salgsproces.

**Featureliste**

• Systemet udfører hurtig feedback på handlinger i brugergrænsefladen.

• Systemet kan opbevare oplysninger persistent i en database.

* Altså oplysninger om kunder, sælgere, biler og låneaftaler.

• Systemet skal kunne foretage beregning af lånetilbud, baseret på dagsrente, kreditværdighed og

udbetalingsbeløb.

* Funktionen til fastsættelse af rentesats skal være af særlig høj kvalitet fordi fejl i denne funktion kan medføre væsentlige omkostninger enten i form af tabt forretning (hvis renten er for høj) eller øget risiko (hvis renten er for lav).

• Systemet skal kunne afvise tidligere problematiske kunder.

• Systemet skal kunne vurdere om lånetilbud kræver godkendelse fra salgschefen.

• Systemet skal kunne eksportere en CSV-fil med en oversigt over et lånetilbud, herunder

tilbagebetalingsplan.

• Funktionen til fastsættelse af rentesats skal være af særlig høj kvalitet fordi fejl i denne funktion kan

medføre væsentlige omkostninger enten i form af tabt forretning (hvis renten er for høj) eller øget risiko

(hvis renten er for lav).